

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию муниципального образования Есиплевское сельское
поселение Кольчугинского района Владимирской области
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

В 2019 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

**I. Письменные, в форме электронного документа
 обращения и запросы граждан и организаций**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	0	
2. Поступило за отчетный период	14	
- в том числе: по информационным системам общего пользования		
- через Интернет-приемную	0	
- коллективных	1	
- повторных		
3. Поступило обращений всего	14	
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	14	
- в том числе с нарушением срока	0	
5. Количество обращений, взятых на контроль	1	
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	3	
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	0	
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	14	
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий		
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ	12	
- законность и правопорядок		
- иные	2	

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	3	
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	3	
- <i>разъяснено</i>	11	
- <i>отказано</i>	0	

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	0	
2. Поступило за отчетный период	2	
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>		
- <i>через Интернет-приемную</i>		
- КОЛЛЕКТИВНЫХ		
- ПОВТОРНЫХ		
3. Поступило обращений всего	2	
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	2	
- в том числе с нарушением срока	0	
5. Количество обращений, взятых на контроль	0	
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	1	
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	0	
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	2	
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- администрация Владимирской области	1	
- прокуратура Кольчугинского района		
- федеральные органы исполнительной власти		
- прочие вышестоящие органы	1	
- совет народных депутатов		
- департаменты Владимирской области		
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		

- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		
- <i>разъяснено</i>	2	
- <i>отказано</i>		

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	1	
- руководителем	1	
- заместителями руководителя		
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам		
в том числе:		
- принято руководителем	1	
- принято заместителями руководителя		
3. Рассмотрено обращений	1	
- в том числе с нарушением срока	0	
- руководителем	1	
- заместителями руководителя		
4. Количество обращений, взятых на контроль	1	
- руководителем	1	
- заместителями руководителя		
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	1	
- руководителем	1	
- заместителями руководителя		
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	0	
- руководителем		
- заместителями руководителя		
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	1	
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий		
- образование		

- здравоохранение		
- ЖКХ	1	
- законность и правопорядок		
- иные		
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		
- <i>разъяснено</i>	1	
- <i>отказано</i>		
заместителями руководителя		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		
- <i>разъяснено</i>		
- <i>отказано</i>		
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	0	
- ветераны, инвалиды боевых действий	0	
- многодетные матери (отцы)	0	
- дети-сироты или их законные представители	0	
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	0	
- пенсионеры по возрасту	0	
- другие льготные категории	0	

Глава администрации

О.С.Машкова